



Утверждено

Правилами предоставления потребительских займов физическим лицам в ООО МКК «Гиллион»

Приказ № 8 от 01.06.2021 года.

Директор ООО МКК «Гиллион»

Чуприн С.А.

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. Данные Общие условия Договора потребительского займа устанавливаются кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения и используются для ознакомления физических лиц, желающих получить потребительский заем, заключивших Договор потребительского займа путем подписания Индивидуальных условий договора Потребительского займа (табличная форма).

1.2. Общие условия Договора потребительского займа регламентируют правовые отношения между Заемщиком и Займодавцем, соответствуют Федеральному закону «О потребительском кредите (займе)» № 353-ФЗ от 21.12.2013 г. и соответствуют Базовым стандартам защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами Саморегулируемых Организаций в сфере финансово рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденных Банком России от 22.06.2017 г.

1.4. Общие условия Договора потребительского займа (далее Договор) не включают в себя Индивидуальные условия Договора потребительского займа.

1.5. Договор потребительского займа считается заключенным, если между сторонами договора достигнуто согласие по всем индивидуальным условиям договора. Договор потребительского займа считается заключенным с момента передачи заемщику денежных средств.

Индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа) согласовываются Займодавцем и заемщиком индивидуально и включают в себя следующие условия:

- 1) сумма потребительского кредита (займа) или лимит кредитования и порядок его изменения;
- 2) срок действия договора потребительского кредита (займа) и срок возврата потребительского кредита (займа);
- 3) валюта, в которой предоставляется потребительский кредит (заем);
- 4) фиксированная процентная ставка в процентах годовых, а в случае применения переменной процентной ставки - порядок ее определения, соответствующий требованиям настоящего Федерального закона, ее значение на дату предоставления заемщику индивидуальных условий;
- 5) количество, размер и периодичность (сроки) платежей заемщика по договору потребительского кредита (займа) или порядок определения этих платежей;
- 6) указание на изменение суммы расходов заемщика при увеличении используемой в договоре потребительского займа переменной процентной ставки потребительского кредита (займа) на один процентный пункт, начиная со второго очередного платежа, на ближайшую дату после предполагаемой даты заключения договора потребительского кредита (займа) – в случае, если установлена переменная процентная ставка;
- 7) порядок изменения количества, размера и периодичности (сроков) платежей заемщика при частичном досрочном возврате потребительского кредита (займа);
- 8) способы исполнения денежных обязательств по договору потребительского кредита (займа) в населенном пункте по месту нахождения заемщика, указанному в договоре потребительского кредита (займа), включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по такому договору в населенном пункте по месту получения заемщиком оферты (предложения заключить договор) или по месту нахождения заемщика, указанному в договоре потребительского кредита (займа);
- 9) указание о необходимости заключения заемщиком иных договоров, требуемых для заключения или исполнения договора потребительского кредита (займа);
- 10) указание о необходимости предоставления обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита (займа) и требования к такому обеспечению;
- 11) цели использования заемщиком потребительского кредита (займа) (при включении в договор

потребительского кредита (займа) условия об использовании заемщиком потребительского кредита (займа) на определенные цели);

12) ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение условий договора потребительского кредита (займа), размер неустойки (штрафа, пени) или порядок их определения;

13) возможность запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита (займа);

14) согласие заемщика с общими условиями договора потребительского кредита (займа) соответствующего вида;

15) услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату и необходимые для заключения договора потребительского кредита (займа) (при наличии), их цена или порядок ее определения (при наличии), а также подтверждение согласия заемщика на их оказание;

16) способ обмена информацией между кредитором и заемщиком.

1.6. Займодавец передает Заемщику сумму займа способом, указанным в Индивидуальных условиях Договора в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня заключения Договора потребительского займа. В случае предоставления займа путем перечисления на расчетный счет, датой передачи денежных средств считается дата их списания со счета Займодавца.

1.7. Изменение Индивидуальных условий договора потребительского займа осуществляется путем подписания дополнительного соглашения между Заемщиком и Займодавцем.

Изменение Общих условий договора потребительского займа осуществляется МФО самостоятельно с соблюдением требований, установленных Федеральным законом № 353-ФЗ от 21.12.2013 г. и размещается в месте выдачи займов и на официальном сайте Займодавца.

1.8. Займодавец не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные заемщику индивидуальные условия договора потребительского займа в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их получения заемщиком.

1.9. В случае получения Займодавцем подписанных заемщиком Индивидуальных условий договора потребительского займа по истечении пятидневного срока, договор не считается заключенным.

1.10. Денежные средства предоставляются Заемщику наличным или безналичным путем в соответствии с Индивидуальными условиями договора потребительского займа.

1.11. Условия об обязанности заемщика заключить другие договоры либо пользоваться услугами Займодавца или третьих лиц за плату в целях заключения договора потребительского займа или его исполнения включаются в Индивидуальные условия договора потребительского займа только при условии, что заемщик выразил в письменной форме свое согласие на заключение такого договора и (или) на оказание такой услуги в заявлении о предоставлении потребительского займа.

1.12. В правом верхнем углу Договора потребительского займа указывается Полная стоимость потребительского займа (далее ПСК), определяемая, определяемая как в процентах годовых, так и в денежном выражении и рассчитывается по правилам, определенным Центральным банком РФ:

**1.13. В расчет полной стоимости потребительского займа в процентах годовых включаются все платежи:**

- предшествующие дате перечисления денежных средств заемщику;

- платежи по погашению основной суммы долга по договору потребительского займа; по уплате процентов за пользование займом; платежи в пользу кредитора (если обязанность заемщика по таким платежам следует из условий договора потребительского займа); плата за выпуск и обслуживание электронного средства платежа при заключении и исполнении договора потребительского займа в случае его выпуска за счет Займодавца; платежи в пользу третьих лиц, если обязанность их совершения установлена в Индивидуальных условиях договора потребительского займа; сумма страховой премии по договору страхования в случае, если выгодоприобретателем по такому договору не является заемщик или лицо, признаваемое его близким родственником; сумма страховой премии по договору добровольного страхования в случае, если в зависимости от заключения заемщиком договора добровольного страхования кредитором предлагаются разные условия договора потребительского займа.

1.14. Под полной стоимостью потребительского займа в денежном выражении понимается сумма всех вышеуказанных платежей Заемщика, кроме платежей по погашению основного долга по договору потребительского займа.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. Права и обязанности Займодавца:

2.1.1. Займодавец вправе **уменьшить** в одностороннем порядке фиксированную (постоянную) процентную ставку, **уменьшить** или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных индивидуальными условиями Договора, **уменьшить** размер неустойки (штрафа, пени) **или отменить ее полностью или частично**, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пени), а также изменить общие условия Договора при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору. При этом Займодавец обязан направить заемщику письменное уведомление об изменении условий Договора, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий Договора.

2.1.2. Займодавец имеет право начислять и взыскивать с Заемщика неустойку и штрафные санкции за нарушение условий Договора, а также применить право досрочного расторжения Договора, в случаях предусмотренных ст. 6 Общих условий Договора потребительского займа.

2.1.3. Уступка права (требования) по Договору потребительского займа производится юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов или осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, полученном Займодавцем после возникновения у Заемщика просроченной задолженности по договору потребительского займа. Для возникновения у кредитора права на уступку требования по Договору займа, в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа Заемщик должен выразить свое согласие или несогласие с возможностью уступки права требования и поставить собственноручную подпись.

При уступке прав (требований) по Договору Займодавец вправе передавать персональные данные Заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по данному Договору, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных. Лицо, которому были уступлены права (требования) по Договору, обязано хранить ставшую ему известной в связи с уступкой прав (требований) охраняемую законом тайну, персональные данные, обеспечивать конфиденциальность и безопасность указанных данных и несет ответственность за их разглашение.

2.1.4. При совершении действий, направленных на возврат во внесудебном порядке задолженности, возникшей по Договору, Займодавец и (или) юридическое лицо, с которым Займодавец заключил агентский договор, предусматривающий совершение таким лицом юридических и (или) иных действий, направленных на возврат задолженности, возникшей по Договору, вправе взаимодействовать с Заемщиком и лицами, предоставившими обеспечение по Договору, используя:

- 1) личные встречи, телефонные переговоры (далее - непосредственное взаимодействие);
- 2) почтовые отправления по месту жительства Заемщика или лица, предоставившего обеспечение по данному Договору, телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.

2.1.5. Займодавец или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, при совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, не вправе без согласия должника передавать (сообщать) третьим лицам или делать доступными для них сведения о должнике, просроченной задолженности и ее взыскании и любые другие персональные данные должника.

2.1.6. Иные, за исключением указанных в п. 2.2. способов, способы взаимодействия с заемщиком или лицом, предоставившим обеспечение по договору потребительского займа, по инициативе Займодавца и (или) лица, осуществляющего деятельность по возврату задолженности, могут использоваться только при наличии в письменной форме согласия заемщика или лица, предоставившего обеспечение по договору потребительского займа.



**2.1.7. Не допускаются следующие действия по инициативе Займодавца и (или) лица, осуществляющего деятельность по возврату задолженности:**

1) непосредственное взаимодействие с заемщиком или лицом, предоставившим обеспечение по договору потребительского займа, направленное на исполнение заемщиком обязательства по договору, срок исполнения которого не наступил, за исключением случая, если право потребовать досрочного исполнения обязательства по договору предусмотрено федеральным законом;

2) непосредственное взаимодействие или взаимодействие посредством коротких текстовых сообщений, направляемых с использованием сетей подвижной радиотелефонной связи, в рабочие дни в период с 22 до 8 часов по местному времени и в выходные и нерабочие праздничные дни с 20 до 9 часов по местному времени по месту жительства заемщика или лица, предоставившего обеспечение по договору потребительского займа, которое указано при заключении договора потребительского займа, и (или) договора, обеспечивающего исполнение договора потребительского кредита (займа).

3) применение к должнику и иным лицам физической силы либо угрозой ее применения, угрозой убийством или причинения вреда здоровью;

4) уничтожение или повреждение имущества либо угрозой таких уничтожения или повреждения;

5) применение методов, опасных для жизни и здоровья людей;

6) оказание психологического давления на должника и иных лиц, использованием выражений и совершением иных действий, унижающих честь и достоинство должника и иных лиц;

7) введение должника и иных лиц в заблуждение относительно:

а) правовой природы и размера неисполненного обязательства, причин его неисполнения должником, сроков исполнения обязательства;

б) передачи вопроса о возврате просроченной задолженности на рассмотрение суда, последствий неисполнения обязательства для должника и иных лиц, возможности применения к должнику мер административного и уголовно-процессуального воздействия и уголовного преследования;

в) принадлежности кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, к органам государственной власти и органам местного самоуправления;

Займодавец, а также лицо, осуществляющее деятельность по возврату задолженности, не вправе совершать юридические и иные действия, направленные на возврат задолженности, возникшей по договору потребительского займа, с намерением причинить вред заемщику или лицу, предоставившему обеспечение по договору потребительского займа, а также злоупотреблять правом в иных формах.

2.1.8. Займодавец обязан не разглашать конфиденциальную информацию о финансовом и материальном состоянии Заемщика, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных», предоставленную последним для принятия решения о выдаче займа.

2.1.9. Займодавец направляет Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности по договору потребительского займа бесплатно путем SMS - информирования, на электронный ящик, указанный Заемщиком или почтовым отправлением в срок не позднее семи дней с даты возникновения просроченной задолженности.

2.1.10. Займодавец предоставляет Заемщику предварительный График платежей до заключения Договора потребительского займа (подписания Индивидуальных условий Договора).

2.1.11. При заключении договора потребительского займа Займодавец обязан предоставить заемщику информацию о суммах и датах платежей заемщика по договору потребительского кредита (займа) или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат заемщика в течение срока действия договора потребительского кредита (займа), определенной исходя из условий договора потребительского займа, действующих на дату заключения договора потребительского займа (далее - график платежей по договору потребительского кредита (займа)).

2.1.12. После заключения договора потребительского займа Займодавец обеспечивает Заемщику в офисе Займодавца (или направляет по электронной почте по просьбе Заемщика) свободный доступ к следующим сведениям :

- 1) размер текущей задолженности заемщика перед кредитором по договору потребительского займа;
- 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского займа;
- 3) иные сведения, указанные в договоре потребительского займа.

2.1.13. Займодавец обязуется гарантировать соблюдение тайны об операциях Заемщика, ставших ему известными в связи с заключением Договора потребительского займа.

## **2.2. Права и обязанности Заемщика:**

2.2.1. Заемщик обязуется вернуть сумму займа и начисленные проценты в порядке, установленном графиком платежей, определенных в Индивидуальных условиях Договора.

2.2.2. Заемщик обязан при подписании Договора потребительского займа предъявить Займодавцу документы, указанные в Правилах предоставления займов Займодавца, а также заполнить Заявление-Анкету на предоставление займа, указав в ней достоверные сведения.

2.2.3. Заемщик обязан по истечении срока, на который выдан заем, полностью вернуть полученную сумму займа, уплатить Займодавцу проценты за пользование займом, в размере указанном в настоящем Договоре, а также, если таковые установлены и возникли, полностью оплатить неустойку (штрафные санкции, пени).

2.2.4. Заёмщик обязан незамедлительно уведомить Займодавца обо всех предъявленных к нему исках, о возбуждении в отношении него исполнительного производства, об изменениях адреса, местонахождения, контактной информации, а также об иных обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Заёмщиком обязательств по настоящему договору. Неисполнение настоящей обязанности в срок не позднее 7 (Семи) дней со дня возникновения соответствующих обстоятельств, дает право Займодавцу потребовать досрочного возврата суммы займа и начисленных процентов.

Изменение места жительства/регистрации Заемщика производится в письменном порядке по инициативе Заемщика в течение пяти календарных дней путем подписания сторонами дополнительного соглашения к данному Договору.

2.2.5. В случае нарушения Заемщиком предусмотренной договором займа обязанности целевого использования займа (при получении займа, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели), Займодавец также вправе отказаться от дальнейшего кредитования Заемщика по договору займа и (или) потребовать полного досрочного возврата займа.

## **3. УСЛОВИЕ ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ**

3.1. Займодавец предоставляет потребительский заем Заемщику с предоставлением обеспечения исполнения обязательств или без обеспечения исполнения обязательств в зависимости от суммы займа, платежеспособности заемщика. Данное условие указывается в Индивидуальных условиях договора потребительского займа.

**3.2. Особенности условий договора займа, которые заключены с физическим лицом в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой**

3.2.1. В договоре займа, который заключен с физическим лицом в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой, должна быть определена полная стоимость займа, обеспеченного ипотекой, в соответствии с требованиями, установленными п. 1.7. настоящих Правил предоставления займов физическим лицам.

3.2.2. К договору займа, которые заключены с физическим лицом в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой, применяются требования Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» № 353-ФЗ от 21.12.2013 г. в части:

1) размещения информации о полной стоимости займа на первой странице кредитного договора, договора займа;

2) запрета на взимание кредитором вознаграждения за исполнение обязанностей, возложенных на него нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также за услуги, оказывая